บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต

ที่ นธ ๗๕๑๐๑/ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโฆษิต เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชนต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
   ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
   ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
   ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ส่วนใหญ่จะเกี่ยวกับการขอความอนุเคราะห์น้ำใช้ในการอุปโภคบริโภค และไม่พบว่ามีการร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

-(ไม่มี)-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

นายสวราช วันคณะ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวประดับ แดงนำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ).....

(นายอำนวย ทองจินดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์

ข้อสั่งการ

☑ เห็นชอบตามที่เสนอ ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

(ลงชื่อ).....

(นางปิยนุช บุตรรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์

รายงานสรุปสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	**๑๓**	**-**	**-**	**๑๓**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

องค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้งจำนวน ๑๓ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	วัน เดือน ปี	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	๒๖ ม.ค. ๖๑	ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เนื่องจากป่วยเป็นโรคกระดูกเข่าเคลื่อนและข้าเข่าเสื่อม ผู้ร้องเป็นคนไข้ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต้องเข้ารักษาที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ฯ (นางสาหร่าย เดิมราช)	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีอำนาจหน้าที่ที่ให้ความเหลือในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางดังกล่าว	อบต.โฆษิต ได้ดำเนินการประสานไปยัง พมจ.นธ และ พมจ.นธ ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ฯ
๒	๖ ก.พ. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงทำความสะอาดอาคารโรงเรียนบ้านสะหริ่ง ม.๒	-	ให้การสนับสนุนรถดับเพลิง ในวันที่ ๖ ก.พ. ๖๑
๓	๑๒ ก.พ. ๖๑	ร้องขอให้ปรับปรุงถนนดินลูกรังเป็นถนนลาดยางมะตอย บริเวณซอย ๔ ม.๔ หมู่บ้านปศุสัตว์เกษตร-มูโนะ ซึ่งเมื่อเวลาฝนตกทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	-	อบต.โฆษิต ได้ดำเนินการนำโครงการดังกล่าวเข้าบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว
๔	๑๒ ก.พ. ๖๑	ขอทุนประกอบอาชีพเพื่อประกอบธุรกิจเบเกอรี่และนวดแผนโบราณ	อบต.โฆษิต ไม่มีหน้าที่ในการให้ทุนประกอบอาชีพ	ประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕	๑๙ ก.พ. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค โรงเรียนบ้านสะหริ่ง	-	ให้การสนับสนุนน้ำในวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๑
๖	๒๒ ก.พ. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค รพสต.บ้านโคกมือบา	-	ให้การสนับสนุนน้ำในวันที่ ๒๒ ก.พ. ๖๑
๗	๒ พ.ค. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์รถบรรทุกน้ำ เนื่องจากรถบรรทุกน้ำของ อบต. เกาะสะท้อน อยู่ระหว่างซ่อม	-	ให้การสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ
๘	๗ พ.ค. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์รถฉีดน้ำโรงเรียนบ้านเกาะสะท้อน	-	ให้การสนับสนุนรถฉีดน้ำ
๙	๕ มิ.ย. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าโรงเรียนบ้านสะหริ่ง สพฐ.	-	ให้การสนับสนุนรถกระเช้า
๑๐	๖ มิ.ย. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภคบริโภค โรงเรียนบ้านปะลุกา	-	ให้การสนับสนุนน้ำ ในวันที่ ๖ มิ.ย. ๖๑

๑๑	๒๒ มิ.ย. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์พ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก รพสต.บ้านโคกยาง	-	ได้ดำเนินการพ่นหมอกควันกำจัดยุง ในวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๑
๑๒	๑๔ ก.ย. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์พ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก รพสต.บ้านโคกมือบา	-	ได้ดำเนินการพ่นหมอกควันกำจัดยุง ในวันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๑
๑๓	๒๑ ก.ย. ๖๑	ขอความอนุเคราะห์พ่นหมอกควันกำจัดยุงลาย เพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก รพสต.บ้านโคกมือบา	-	ได้ดำเนินการพ่นหมอกควันกำจัดยุง ในวันที่ ๒๒ ก.ย. ๖๑

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี -

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายสวราช วันคณะ)

นักพัฒนาชุมชน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน